

# THERMISOL OY:N ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Pvm: 25.5.2018

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

ThermiSol Oy  
Toravantie 18  
38210 SASTAMALA  
Puh. 010 8419 200  
Y-tunnus: 2352554-7

## 2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Jani Frantsila  
jani.frantsila@thermisol.fi, puh. 0505893308

## 3. REKISTERIN NIMI

ThermiSol Oy asiakas- ja markkinointirekisteri

## 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on ThermiSolin ja asiakkaan välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.
- Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut ThermiSolin liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.
- thermisol.fi-verkkopalvelun käyttökokemuksen parantamiseen, tavoitteena kohdentaa viestimme niin, että asiakas tai potentiaalinen asiakas saa juuri itselleen sopivaa viestintää

## 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavia tietoja:

- perustiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite
- lähetetty kysymys tai muu yhteydenotto
- asiakkaan mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- yhteydenoton päivämäärä ja kellonaika
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot
- kielloja, rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja
- evästeiden ja muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen avulla saatava informaatio verkkoselailusta voidaan tallentaa palvelun käytön seuranta- ja kehittämistarkoituksiin. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi käynnin kellonaika, vierailut sivut, käytetty selaintyyppi, verkko-osoite, josta käyttäjä on tullut verkkosivulle sekä palvelin, jolta käyttäjä on tullut verkkosivulle

- tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde

## **6. REKISTERIN TIETOLÄHTEET**

Rekisteröityjen tiedot ja niiden muutokset saadaan thermisol.fi -sivustolta, yrityspäättäjärekistereistä, asiakassuhteen perusteella saaduista, sekä sähköpostitse, puhelimitse tai muulla tavalla saapuneilla rekisteröityjen ilmoituksilla.

Seuraamme myös evästeitä ja käyttäjän vierailu ThermiSolin sivuilla jättää jäljen, IP-osoitteen.

## **7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE**

Rekisterinpitäjällä on oikeus palvelun toteuttamista varten siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Rekisterinpitäjällä on myös oikeus siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## **8. REKISTERIEN SUOJAUS JA HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA**

Kunnioitamme henkilötietojen luottamuksellisuutta. Rekisterit on talletettu palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy ThermiSolin valtuuttamilla henkilöillä.

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

## **9. REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisessa ThermiSolin lähettämässä suorasähköpostissa on lainmukainen linkki, josta voi halutessaan estää suoraan postitukset jatkossa.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojen käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihin ja tarkastaa itseään koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojen poistamista;
- peruuttaa suostumus ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojen käsittely perustuu annettuun suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- ja vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Voimme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöä ja varmentamaan henkilöllisyys ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Rekisteröidyllä on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikka sijaitsee, mikäli katsoo, että emme ole käsitelleet henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

#### **10. YHTEYDENOTOT**

Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:

ThermiSol Oy  
Toravantie 18  
38210 SASTAMALA  
jani.frantsila@thermisol.fi

ThermiSol vastaa pyyntöihin 1 kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

#### **11. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla.